

TS-ELDAX - Smart Trust Electronic Archive

**Obecné podmínky maintenance softwarového řešení
TS-ELDAX – Smart Trust Electronic Archive**

TS-ELDAX - Smart Trust Electronic Archive



1. Úvod

- 1.1. Tento dokument obsahuje obecné podmínky maintenance softwarového produktu TS-ELDAx Smart Trust eLECTRONIC ARCHIVE (dále jen TS-ELDAx).
- 1.2. Aktuální definice produktu TS-ELDAx vč. jeho komponent a modulů je dostupná na www.eldax.cz.
- 1.3. Způsob použití TS-ELDAx a jeho jednotlivých komponent upravuje s vazbou na vymezení produktu TS-ELDAx licenční smlouva.

2. Maintenance obsahuje

- 2.1. Přístup k nejnovější verzi produktu TS-ELDAx a komponentám, které jsou součástí balíku modulů TS-ELDAx.
- 2.2. Bezpečnostní a opravné patche TS-ELDAx.
- 2.3. Kompatibilita produktu s normami ETSI v oblasti ukládání dokumentů.
- 2.4. Přístup na systém TS-HELPDESK systém s možností zadávání incidentů nebo požadavků spojených s provozem řešení TS-ELDAx s reakční dobou **2NBD**.
- 2.5. Licence TS-ELDAx v sobě obsahuje automaticky prvních **12** měsíců maintenance.

3. Doba a způsob pořízení maintenance

- 3.1. Doba maintenance se počítá od data pořízení softwarového řešení TS-ELDAx. Za dobu pořízení se považuje nákup prostřednictvím webových stránek www.eldax.cz nebo datum nabytí účinnosti smluvního ujednání, např. smlouvy, dodatku ke smlouvě nebo objednávky.
- 3.2. Maintenance je standardně počítána jako **20%** z koncové ceny produktu TS-ELDAx a je platná po dobu **12** měsíců. Pro výpočet je vždy použita cena platná k datu pořízení maintenance:
Standard Maintenance Price: $SMP=0,2*GPL_TS-ELDAx$.
- 3.3. Nová maintenance musí vždy časově navazovat na předchozí maintenance. Maintenance je vhodné pořídit vždy před datem expirace předchozí maintenance. V případě pořízení:
 - 3.3.1. před expirací platné maintenance je období platnosti nově pořízené maintenance (**12** měsíců) počítáno vždy ode dne následujícího po posledním dni platnosti předchozí maintenance.
 - 3.3.2. do **12** měsíců po expiraci předchozí maintenance je ke standardní SMP připočten doplatek vypočtený jako:

$$\text{Maintenance Price MP} = \text{SMP} + (\text{SMP}/365 * 0,25 * \text{POČET_DNŮ_PO_EXPIRACI})$$



V takovém případě je období platnosti nově pořízené maintenance (**12** měsíců) počítáno vždy ode dne následujícího po posledním dni platnosti předchozí maintenance.

- 3.4. více jak **12** měsíců po expiraci předchozí maintenance je ke standardní SMP připočten doplatek vypočtený jako:

$$\text{Maintenance Price MP} = \text{SMP} + (\text{SMP}/365 * 0,25 * \text{POČET_DNŮ_PO_EXPIRACI})$$

Platnost nově pořízené maintenance (**12** měsíců) je v takovém případě počítána vždy ode dne následujícího dne, kdy by vypršela poslední celá doba maintenance a to za předpokladu, že by byla maintenance řádně pořizována.¹

4. Ostatní

- 4.1. Přesné Informace o platnosti, expiraci a ceně maintenance je možné získat prostřednictvím systému TS-HELPDESK System.
- 4.2. Informace o nových verzích softwarového řešení TS-ELDax jsou dostupné na webu www.eldax.cz.
- 4.3. Tyto Obecné podmínky jsou platné a účinné od data **1.1.2016** a nahrazují předchozí obecné podmínky Maintenance.

¹ (Příklad: pokud poslední zaplacená maintenance vypršela 30. dubna 2013, a dnes je 1. října 2015, zaplatím: $\text{SMP} + (\text{SMP}/365 * 0.25 * 883)$ a nově pořízená maintenance mi bude platit od 1. května 2015 do 30. dubna 2016.

