



Lloyd's Register  
LRQA

## CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že systém managementu IT služeb společnosti:

**TECHNISERV IT, spol. s r.o.**  
**Trat'ová 1**  
**619 00 Brno**  
**Česká republika**

byl schválen společností Lloyd's Register Quality Assurance  
podle následujících standardů systému managementu IT služeb:

**ISO/IEC 20000-1:2011**

Systém managementu IT služeb zahrnuje činnosti:

**Poskytování IT služeb pro interní i externí zákazníky  
při projektování, výstavbě, provozování a servisu  
telekomunikačních a datových systémů včetně jejich  
managementu a programového vybavení, podle Katalogu  
služeb společnosti TECHNISERV, spol. s r.o.**

Tento certifikát je součástí certifikace celého systému pod registračním číslem  
PRA 0003944.

Certifikát č.: PRA 0003944/D2 První certifikát vystaven: 15. ledna 2010

Současný certifikát vystaven: 15. ledna 2016

Platnost certifikátu do: 14. září 2018

Vystaveno v: Lloyd's Register EMEA, Praha,  
v zastoupení Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

Táborská 31, 140 00 Prague 4, Czech Republic  
v zastoupení Hiramford, Middlemarch Office Village, Siskin Drive, Coventry, CV3 4FJ, United Kingdom